**NOMBRE**

Phoenix, AZ | (716) 555-0100 | m.riley@live.com |

**Objetivo y Perfil:**

Profesional con siete años de experiencia en busca de oportunidades donde pueda tener un impacto y contribuir al crecimiento y éxito de una organización. Mis habilidades y experiencia se extienden más allá de lo que he enumerado a continuación, con excelentes habilidades de comunicación, organización y gestión del tiempo y un historial comprobado de construcción de relaciones de trabajo efectivas en todos los niveles de las organizaciones.

**Experiencia, Habilidades y Destrezas:**

* Reclute, contrate, capacite y capacite a más de 30 miembros del personal en habilidades de servicio al cliente, conocimiento de alimentos y bebidas, ventas y estándares de salud y seguridad.
* Reduje los costos en un 7% a través de controles sobre horas extras, eficiencias operativas y reducción de desperdicios.
* Exceder constantemente los objetivos de ventas mensuales en un mínimo del 10% capacitando al personal de FOH en técnicas de venta adicional y creando un programa de alimentos y bebidas destacados.
* Creó un programa de capacitación cruzada para garantizar que los miembros del personal de FOH pudieran desempeñarse con confianza y eficacia en todas las posiciones.
* Aumento de la base de clientes y aumento de las cuentas de redes sociales de restaurantes en un 19% a través de promociones interactivas, publicaciones atractivas y concursos.
* Creé e implementé el programa de capacitación para el cumplimiento de las normas de salud y seguridad del personal, logrando un puntaje del 99% de la Junta de Salud.
* Rediseñé con éxito el sistema de inventario existente, los pedidos y las prácticas de almacenamiento de alimentos, lo que resultó en una disminución del 6% en el desperdicio de alimentos y mayores ganancias netas.

**Experiencia Laboral:**

**Gerente de Restaurante | Contoso Bar y parrilla | Septiembre 2016 - Actualidad**

**Gerente de Restaurante | Cuarto Café Bistro | Junio 2013 – Agosto 2016**

**Educación y Certificación**